



Kolding kommune  
Nytov 11  
Kolding

8. april 2024

## **Borgernes oplevelser fra stormflodshændelsen oktober 2023. Et bidrag til den komplette evaluering af indsatsen i Kolding Kommune.**

På baggrund af stigningen af stormflodsfrekvensen de seneste år og den deraf følgende skade på privat og offentlig ejendom samt infrastruktur med deraf følgende gener, har borgere i området omkring Fjordvej og GL. Strandvej i Strandhuse sammen med Lokalrådet nedsat "Klima-taskforce", der har til formål at arbejde for en fremtidig robust klimasikring af området, beredskab og dækkende information til borgere.

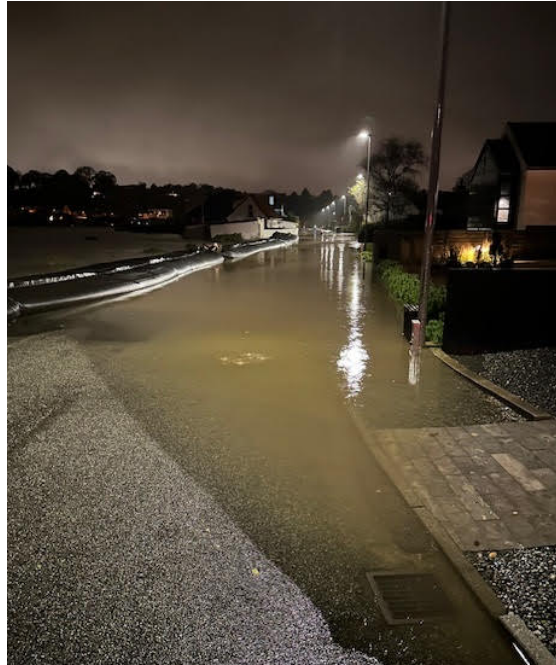
### **1. Indledning**

Indledningsvis ønskes der at fremføre ros til de medarbejdere fra Kommunen, politiet, beredskabet og brandvæsenet, der var i området og gjorde deres bedste i forbindelse med stormfloden. Der blev lagt en stor indsats i sikringen.

Imidlertid gav hændelsen oplevelser som vi anbefaler tages med ind i det komplette billede af "hvad der skete" samt til fremtidig forebyggelse. Denne rapport er udarbejdet af Klima-taskforce og Lokalrådet for Nr. Bjert, Strandhuse og Drejens i forbindelse med stormen den 20-21. oktober 2023 og stormfloden som fulgte med. Den gennemgår indsamlet viden fra de borgere, der bor i området og pårørende/netværk samt Nr. Bjert og Strandhuse lokalområde.

Kolding kommunes evalueringsrapport af stormflodshændelse er kun delvis dækkende og giver mere indtryk af at omhandle kommunale bygninger, interne relationer/forhold og ikke ude i kommunen i f.eks. Strandhuse, hvorfor vi kommenterer herpå.

Efterfølgende opsummeres rapporten med anbefalinger til fremtidig sikring og håndtering af lignende krisesituationer.



Et kig hen ad Fjordvej. Fredag d. 20. oktober kl. 01.35

## 2. Oplevelser fra en borger

*"Vi troede egentligt ikke det ville være så slemt, men da vi kom hjem fra arbejde, kom en fra beredskabsstyrelsen ind i vores have. Han sagde til os, at der ville blive lagt en afspærring langs vejen ned til vores mur - så vores hus ville være det eneste hus på vejen, der var på den forkerte side af afspærringen. Jeg sagde til ham, at så måtte vi hellere gå i gang med at slæbe sandsække - og til det fik vi svaret "tjaahh i kan da prøve, så gør i da et eller andet, men det kommer ikke til at hjælpe noget, for i vil have vand op til knæerne inde i huset". Når folk i uniform siger noget, så tror man på dem!*

*Særligt fordi man formoder, at de er i besiddelse af informationer, som kommer højere sted fra - så det skabte naturligvis stor panik hos os.*

*Vi formodede, at kommunen havde lagt en plan på forhånd og at det altid havde været planen at vores hus/mur skulle bruges til at beskytte andre huse på vejen - og vi var meget frustrerede og uforstående over, hvorfor vi ikke var blevet informeret om denne plan på forhånd - så vi havde haft mulighed for at forholde os til den.*

*Vi tilkaldte en masse venner og familie og pakkede huset ind så meget vi kunne i presenninger og sandsække, fordi det var bedre end at gøre ingenting. I løbet af dagen fik vi mange forskellige og modsatrettede beskeder af*



*forskellige mennesker fra beredskabsstyrelsen m.m. Bortset fra brandmanden i vores have, måtte vi selv opsøge disse informationer efterhånden som vi kunne se, at nu gjorde de tingene på en ny måde ude på vejen/ved roklubben. Så selv om vi nu kunne forstå, at vores hus indgik som en del af planen - så var der ikke nogen som i løbet af dagene informerede os når planen blev ændret. Vi brugte ofte lang tid på at gå rundt og lede efter nogen vi kunne spørge og nogle af de informationer, vi fik var fra naboer.*

*Det var ekstra stressende at der kom så mange kiggeturister, hvilket gjorde det svært at komme ind og ud med bil - og der var mange mennesker vi ikke kender som fx bare gik ind i vores have - og på et tidspunkt stod der også fremmede mennesker inde i vores hus som "bare lige ville kigge om vi havde fået vand ind". Det ville have været super-rart, hvis der for enden af vejen havde været sat et skilt op "kun for beboere" eller noget i den stil - selv om nogen nok ville gå ind alligevel, ville det måske have givet lidt ro.*

*Vi er naturligvis interesserede i at sikre vores hus for evt. fremtidige hændelser og det ville være fedt at blive informeret om både evt. beredskabsplan og stormflodssikring - så vi herfra kan planlægge hvor og på hvad vi skal sætte vores kræfter ind..."*



Fjordvej v. Roklubben. Lørdag d. 21. oktober kl. 09.30





### 3. Borgernes kommentarer til Kolding Kommunes evalueringsrapport.

Der refereres til Kolding kommunes evalueringsrapport om stormflodshændelsen i Kolding Kommune 20.-21. oktober 2023.

#### Ad. pkt. 2 Hændelsesforløb

- Der leveres container med jord og sandsække til rådighed men, der er langt fra nok.
- Borgere oplever at der er en udfordring at styre situation og koordinering.
- Det opleves at Kolding kommunes medarbejdere ikke er informeret og ikke kan guide til hvem der styrer indsatsen.
- Politiet går rundt ved husene på Skolebakken og Fjordvej og banker på ved husene. Her bliver der informeret om varsling af stormfloden og evt. forventet strømafbrydelse.
- Politiet noterer antal personer der forventes at være i huset fredag aften/lørdag nat, samt tlf. nr. så de kan komme i kontakt med husstandene.
- Watertube kollapser på Fjordvej v. rokklubben. Enorme mængder vand strømmer ind i området. Beredskabsmedarbejdere fortæller at det er pga. gamle watertubes, idet der ikke kunne skaffes andre
- Infrastruktur på Lyshøj allé, Fjordvej og Skolebakken er påvirket, da vejene er lukket pga. vand.
- Borgere evakueres lørdag d. 21. oktober til Lyshøj Skolen ved egen transport. Ved ankomst til Lyshøj skolen er den lukket og der er ingen mennesker fra indsatsen til at låse op eller guide videre til de omtalte hoteller fra rapporten.
- Der sker strømafbrydelse i området Fjordvej og Skolebakken
- Røgdudvikling i Trefor elforsyningsskab v. Skolebakken og v. Fjordvej.



Fjordvej lørdag d. 21. oktober.



### Ad. pkt. 3 Kritiske steder

Lokalområdet Fjordvej, Gl. Strandvej og Lyshøjallé indgår ikke som et kritisk sted og der fremgår i rapporten ikke målinger fra dette område.



Lyshøjallé v. Fjordvej. Lørdag d. 21. oktober kl. 09.30



Lørdag d. 21. oktober kl. 09.50 v. Skolebakken

### Ad. pkt. 4 Genoprettelse

Området er uden strøm og infrastrukturen er påvirket i dagene efter.



## **Ad. pkt. 5 Under hændelsen**

### 5.1 manglende overordnet plan

Borgerne oplevede tydeligt at der manglede en beredskabsplan og et overblik. En beredskabsplan der med fordel kan inddrage borgerne fra lokalområdet, da det er borgerne der kender hverdagen fra deres område med forhøjet vandstand og nu stormflod.

### Ad. pkt. 5.3 kommunikation til borgerne fungerede ikke

Borgerne oplevede at der ikke var nogen der styrede eller koordinerede situationen.

Eksemplet i indledningen viser tydeligt, at selv ejere af boliger der indgår centralt i en plan, ikke blev informeret.

### Call Center

Kolding kommune beskriver at call centeret besvarer opkald døgnet rundt fredag-lørdag.

- Der er flere borgere der forsøger at komme i kontakt på det opgivte tlf. nr. efter fredag aften kl. 21, dette er ikke muligt da opkald hertil ikke besvares.

## **Ad. pkt. 6 Efter hændelsen**

### Ad. pkt. 6.2 - Evaluering

Borgerne blev ikke inddraget i evalueringen af indsatsen, hvilket synes underligt, da det er her oplevelserne og de praktiske forslag og gode ideer kan samles op.

Klima task-force tilknytter sig, kommenterer og bidrager gerne med viden om lokalområdet, og vil gerne inddrages, høres og samarbejde om det videre arbejde for sikring af lokalområdet.

### **Ad. pkt. 6.4.- udbedring af skader**

Der efterlyses en proaktiv indsats fra Kolding kommune i forbindelse med rådgivning og evt. hjælp til udbedring af skader.



Lørdag d. 21. oktober kl. 16.40

### **Ad. pkt. 7. anbefalinger**

#### Opdateret beredskabsplan

Klima task-force og Lokalrådet tilslutter sig at der, forhåbentlig allerede er, påbegyndt et arbejde med at oprette en beredskabsplan. I denne beskrevne opsamling, er det af betydning af borgerne fra lokalområdet inddrages.

Eventuelt oprette/inddrages i et lokalt beredskab.

Beredskabsplanen skal naturligvis omhandle alle scenarier for forebyggelse (eks. hurtig pumpning) og varsling til hurtig igangsættelse af genopretning, der skal sikre snarligt tilbagevenden til dagligdagen igen.

#### Kortlægning af kritisk infrastruktur

Kortlægningen bør forholde sig til hvilke veje der altid skal sikres at have fremkommeligheden gennem lokalområdet. I den anledning bør Fjordvej, Gl. Strandvej og Lyshøj Alle (v. banen) også betegnes som vigtige trafikårer.





### Kystbeskyttelse

Det er glædeligt at der afsættes ressourcer til projektledelse af de eventuelle borgerinitierede klimasikringsprojekter, der måtte komme på baggrund af hændelsen.

- Et arbejde borgerne forventer at være fremtidsudviklende og klimasikret, hvor vi sammen kan efterleve Kolding Kommunes vision - *Sammen designer vi livet.*
- Klima task-force ser frem til snarest at blive inddraget arbejdet.

I forhold til kommunens evaluering og behov for at kigge på kystsikring, nævnes at sommerhusområderne fik store skader på privat ejendom, og det anbefales, at der afsættes ressourcer til sårbarhedsanalyse, og hvor det vil proportionalt vil være muligt at iværksætte beskyttende tiltag.

- Det vil være ønskeligt, at Strandhuses lokalområde kortlægges i den forbindelse.

### Kommunikation

- Boliger der indgår i beredskabsplanen, skal være orienteret om i hvilken grad de indgår i en beredskabsplan og hvordan de skal agere.
- Kommunikation til lokalområdet og specifikt til med de berørte boliger før stormen med varslinger, under med opdateringer og efter med råd om genetablering og udbedring. Det kunne bl.a. omhandle:
  - Hvem der gør hvad.
  - Hvornår etableres der stormflodssikring hvilken varsling skal der til?
  - Kontaktpersoner ved spørgsmål Kommunen, beredskabet, Blue Kolding ect.
  - Hvornår vil der blive opfordret til evakuering?
  - Hvor kan vi gå hen ved evakuering? Lyshøjskolen?
- Hvilke type afskærmning / barrikade for vandet, tænkes der anvendt (i fremtiden), Watertube, sandsække, ect. Og hvor hurtigt kan det etableres?
- Kan der afskærmes for vandet, der løber bagom og ind på engen imellem Lyshøjallé og Fjordvej (det er folk meget nervøse for!)
- Osv.
- 24/7 tilgængelig hot-line.
- Udpegning af en lokal-områdeansvarlig fra beredskabet/kommune, som er tilgængelig for berørte boliger under hele den kritiske del af forløbet.





- Kommunikation til øvrige borger om at holde sig på afstand.
- Tilstedeværelse af et beredskab som er orienteret om lokalområdets beredskabsplan.
- Afholdelse af årligt fællesmøde med deltagelse af f.eks. kommunen / beredskabet / stormflodsrådet opdatering om nye tiltag, info til nye beboere etc.

#### Materiel

Generelt opdateret materiel, herunder tilstrækkelige sandsække, nye holdbare og funktionsdygtige watertubes som ikke ruller hvis der er behov for efteropfyldning etc.

#### **Med venlig hilsen**

Klima Task-force og  
Lokalrådet for Nr. Bjert, Strandhuse og Drejens.

Klima Task-force nedsat af borgere i lokalområdet:  
Daniel Faurholt, Jesper Hansen, Kristine Antonsen, Nina Thomsen, Peter Thomsen, Rikke Barlow og Jan Faldt Bentsen.